



OFFRE DE SERVICES À DESTINATION DES FRONTALIERS



Association mise en place par la Région Grand Est et soutenue financièrement par la Commission européenne.



Frontaliers Grand Est

NOS BUREAUX



Metz

11, rue Claude Chappe
57070 METZ

+33(0)3 87 20 40 91
contact@frontaliers-grandest.eu



Charleville-Mézières

22, avenue Georges Comeau
08000 Charleville-Mézières

+33(0)7 88 40 80 93
contact@frontaliers-grandest.eu



Grand Est

NOTRE ÉQUIPE



Julien DAUER

Directeur



Clélia MARTIN

Juriste
Chargée de projets



Juliette LAC-BERIERE

Juriste



Nadia SLILA

Chargée de communication
et marketing



Catherine CROISILLE

Chargée d'études



Pascale BOURGUIGNON

Responsable administrative et
financière

NOS MISSIONS

Frontaliers Grand Est offre une information juridique unique sur le statut du travailleur frontalier dans la Grande Région et le Grand Est. Sa principale mission est d'informer les frontaliers (salarié, employeur, demandeur d'emploi, étudiant, retraité) sur leurs droits en matière de droit du travail, de fiscalité et de protection sociale en Allemagne, Belgique, France, Luxembourg et Suisse.

1

Informer le public via notre site internet et nos réseaux sociaux

2

Apporter des réponses personnalisées et gratuites aux questions juridiques par mail

3

Accueil du public sur rendez-vous pour un dossier juridique

4

Gestion du site et Live chat EURES Grande Région

QUELQUES DONNÉES



100.984 visites en 2016
730.858 visites en 2021

Croissance de 623%



533 questions traitées en 2016
4794 questions traitées en 2021

Croissance de 799%



91.299 Brochures distribuées entre 2016
et 2021



19 Brochures réalisées en 2021



3 campagnes réseaux sociaux en 2021 + de 1.300.000 personnes touchées

QUELQUES DONNÉES



850.000 visites en 2022



Sondage

Moyenne de 4,46/ 5 pour la qualité des réponses –
4,59 pour le délai de traitement



30% de demandes de Moselle, 20% d'Alsace,
10% de Meurthe-et-Moselle, 5% des Ardennes



Présence sur 5 réseaux sociaux



532.000 vues sur Youtube

Pour 32 vidéos

DIGITALISATION DE NOS OFFRES

Nouveau site internet bilingue



The screenshot shows the website's navigation bar with the logo on the left and menu items: Salariés, Etudiants, Demandeurs d'emploi, Employeurs, Publications, Contact juristes, and Offres d'emploi. The main content area features a background image of five colorful highlighters (green, red, blue, yellow, orange) and a central text overlay.

Top 3 de vos préoccupations estivales

L'heure de la rentrée a sonné ! Il est temps pour nous de faire un petit bilan des questions qui nous ont été les plus posées cet été et qui ont marqué votre période estivale. Alors, prêts pour un petit récap ?

[Lire la suite](#)

Bonjour, vous avez besoin d'aide ?

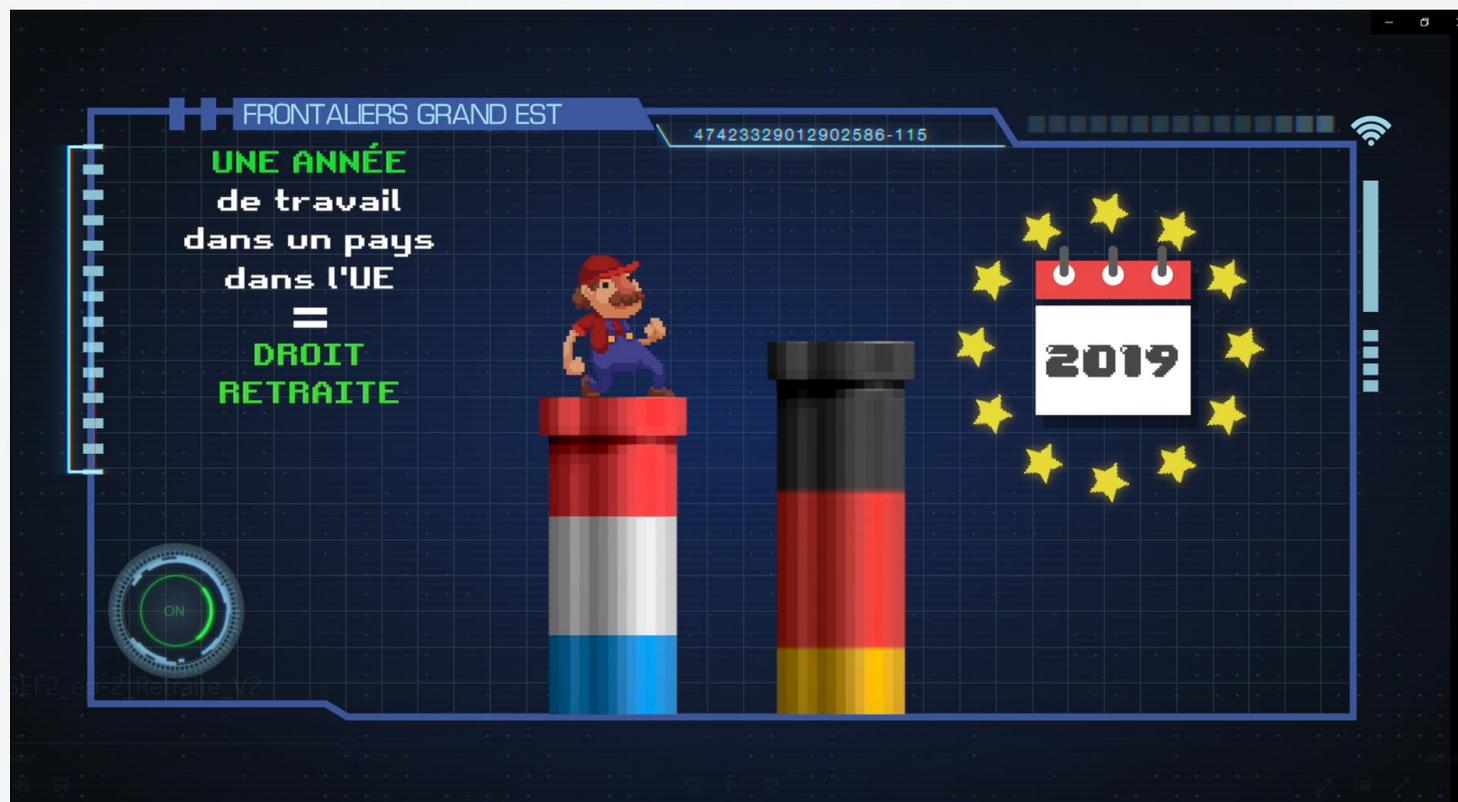
Suivez-nous sur les réseaux sociaux

NOS BROCHURES D'INFORMATIONS



NOS TUTORIELS VIDÉOS

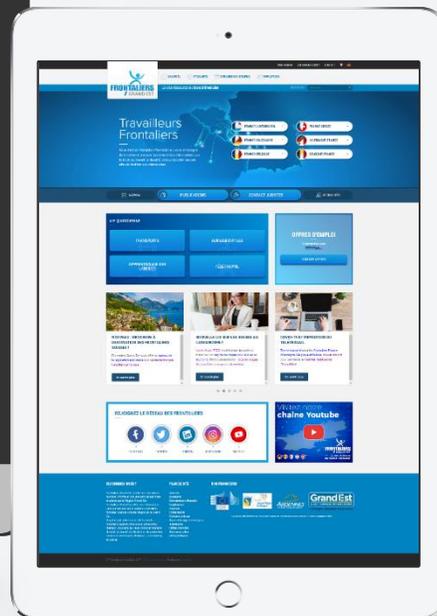
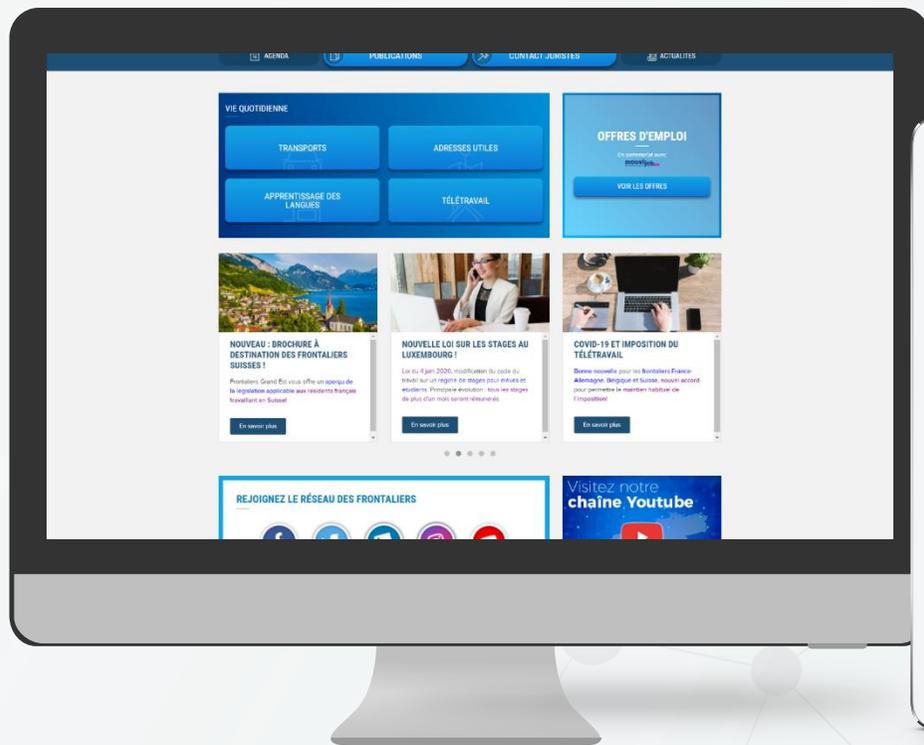
Thématiques : retraite, invalidité, fonction publique, congé parental, etc.



SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX



Frontaliers Grand Est vous informe via son site internet www.frontaliers-grandest.eu et les réseaux sociaux :



Rejoignez le réseau des Frontaliers



<https://www.facebook.com/frontaliers.GR.EST/>



<https://www.linkedin.com/in/crd-eures-frontaliers-grand-est-273b5a131/>



<https://twitter.com/FrontaliersGEst>



<https://www.instagram.com/frontaliersgrandest/>



<https://www.youtube.com/c/FrontaliersGrandEst>

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Julien Dauer
Directeur

Coordonnées :

Julien.Dauer@frontaliers-grandest.eu

03.87.20.40.91

www.frontaliers-grandest.eu