



La MOT a souhaité mettre en place un **forum en ligne** avec trois objectifs principaux :

1. **faciliter le dialogue** et la mise en contact directe entre les membres ;
2. **identifier les besoins** du réseau et les obstacles rencontrés sur les territoires transfrontaliers ;
3. **assurer un relai "bottom-up"** aux niveaux compétents (national, européen).

1. Statut et accès au forum

Les utilisateurs du Forum ont un accès différencié selon leur statut, car le Forum est avant tout un service dédié aux adhérents et partenaires.

- **Les utilisateurs « membres du réseau »**

Les membres du réseau MOT ont un droit de « contributeurs » au forum : lire et contribuer aux discussions, proposer/compléter des fiches et des ressources, etc.

Une authentification est nécessaire avant d'accéder aux contenus du forum. Les adhérents MOT peuvent accéder au forum directement depuis l'Espace membres du site de la MOT (pas de nouveau mot de passe spécifique).

- **Les utilisateurs « non membres/experts »**

Ces utilisateurs ont un accès de « contributeurs » au forum mais uniquement sur un ou plusieurs fils de discussion. Ils accèdent seulement aux « Ressources », fiches « Obstacle/solution » et fiches « Bonnes pratiques » liées aux fils sur lesquels ils ont un droit d'accès, sur la base d'identifiants fournis par l'équipe MOT.

- **Le grand public**

Le grand public, sans authentification, peut visualiser uniquement les pages listant les sujets de discussion (Obstacles et libres) et la liste des fiches ressources (fiches « Obstacle/solution » et « Bonnes pratiques »). Il a accès à l'outil de recherche, qui permet de trier les sujets selon différents critères, mais il ne peut pas accéder au contenu.

2. Description de la page d'accueil

En cliquant sur le logo de la MOT, l'utilisateur peut **revenir au site de la MOT**.

En dessous du logo, un encart affiche les identifiants de l'utilisateur (Nom et Prénom) et lui permet en un clic d'accéder à son **compte utilisateur** « Mon compte ».

Les sujets de discussions Obstacles ou Discussions libres s'affichent par défaut par date de la dernière modification ou date d'ouverture du sujet (le plus récent en haut).

Modifier l'affichage

Il est possible d'afficher tous les sujets ; uniquement les sujets en cours ; uniquement les sujets clos.

Sur chaque page, un menu déroulant (« Trier par ») permet de modifier l'ordre d'affichage des sujets par :

- Titre (ordre alphabétique)
- Date d'ouverture du sujet
- Date de la dernière modification [ouverture, ajout de ressource, dernier commentaire, clôture...]
- Thématique (ordre alphabétique)

L'utilisateur peut également **accéder aux fiches liées** (Fiches Obstacle/solution et Bonnes pratiques) dès ici.

3. Proposer un sujet de « Discussion libre »

Cette page ouvre un formulaire avec les champs suivants :

- Titre de la discussion libre : champ libre
- Frontière(s) concernée(s) : liste
- Programme(s) européen(s) : liste
- Type de territoire : liste
- Thématique(s) : liste
- Contenu de la discussion : champ libre

Les menus déroulants proposent les choix suivants :

Frontière(s) analysée(s) :

- France-Royaume-Uni
- France-Belgique
- France-Luxembourg
- France-Allemagne
- France-Suisse
- France-Italie
- France-Monaco
- France-Espagne
- France-Andorre
- Outre-Mer
- Autre : champ libre

Programme(s) européen(s) :

- Interreg VA Amazonie
- Interreg VA Euregio Meuse-Rhin
- Interreg VA France-Wallonie-Vlaanderen
- Interreg VA Grande Région
- Interreg VA Espace Caraïbes
- Interreg VA Espace Océan Indien
- Interreg VA Poctefa
- Interreg VA France (Manche)-Angleterre
- Interreg VA France (Mayotte-Comores-Madagascar)
- Interreg VA France (Saint Martin-Sint Maarten)
- Interreg VA Rhin supérieur
- Interreg VA Deux Mers
- Interreg VA Alcotra
- Interreg VA France-Italie Maritime
- Interreg VA France-Suisse
- Autre : champ libre

Type de territoire :

Agglomérations transfrontalières	Territoires urbains transfrontaliers, réseaux de villes transfrontaliers Exemples : Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai, Eurodistrict Strasbourg-Ortenau, Eurodistrict Trinational de Bâle, Grand Genève, Eurocité basque, etc.
Territoires urbain-rural	Territoires mixtes associant des territoires urbains et ruraux Exemples : Eurodistrict PAMINA, etc.
Espaces naturels et ruraux	Espaces ruraux, de montagne ou de plaine, faiblement peuplés ; parcs naturels Exemples : Parc Alpi Maritime-Mercantour, Parc naturel transfrontalier du Hainaut, etc.
Espaces maritimes	Espaces maritimes et espaces littoraux adjacents Exemples : Détroit du Pas-de-Calais, détroit des Bouches de Bonifacio, etc.
Échelle de la frontière	Territoire couvrant l'ensemble de la bande frontalière entre 2 ou 3 pays : Exemples : Frontière France/Luxembourg, frontière France/Espagne/Andorre, etc.
Eurorégions	Structure de gouvernance de coopération transfrontalière regroupant plusieurs territoires de différents Etats européens Exemples : Eurorégion Aquitaine-Euskadi-Navarre, Eurorégion Pyrénées-Méditerranée, etc.
Macrorégions	Espaces transnationaux rassemblant plusieurs pays/régions d'Europe autour d'enjeux partagés. Exemples : Macrorégion alpine, macrorégion Danube, macrorégion baltique, etc.

Thématique(s) :

- Agglomération transfrontalière
- Aménagement et équipement transfrontalier
- Changement climatique, gestion et prévention des risques
- Coopération maritime
- Culture
- Développement économique
- Education, formation, langues
- Emploi
- Energies
- Environnement ressources, déchets
- Espaces naturels et ruraux
- Fleuves et rivières
- Gouvernance transfrontalière
- Inclusion sociale
- Observation
- Outils juridiques
- Politique de cohésion
- Recherche et innovation
- Santé
- Sécurité, police
- Services publics
- Société civile
- Sport
- TIC, télécommunications et services postaux
- Tourisme
- Transports
- Urbanisme, habitat et foncier

Pour chacun de ces champs, il est possible de sélectionner zéro, une ou plusieurs entrées.

Une fois que le contributeur a cliqué sur « Soumettre », l'équipe MOT doit accepter cette demande d'ouverture d'un nouveau sujet. L'utilisateur est informé dès la mise en ligne par l'équipe de la MOT.

4. Proposer un sujet « Obstacle »

Cette page ouvre un formulaire avec une partie décrivant l'obstacle et une partie portant sur les solutions.

Certains champs sont les mêmes que pour les sujets de Discussion Libre (mêmes menus déroulants):

- « Titre de l'obstacle » : champ libre
- « Frontière(s) concernée(s) » : liste
- « Programme(s) européen(s) » : liste
- « Type de territoire » : liste
- « Thématique(s) » : liste

Description de l'obstacle

L'utilisateur doit ensuite remplir les éléments suivants:

- « Nature de l'obstacle » : champ libre ou menu déroulant
- « Contenu de l'obstacle » : champ libre
- « Impacts de l'obstacle » (en matière économique, sociale, environnementale, vie des citoyens, etc.) : champ libre

La catégorie « **Nature de l'obstacle** » peut être complétée dans un champ libre ou bien à l'aide d'un menu déroulant proposant les catégories suivantes :

Facteurs administratifs et techniques	Règlements, concertation, normes techniques...
Facteurs institutionnels	Politique et législation, compétences...
Facteurs économiques	Manque de financement, obstacle lié aux activités/acteurs économiques...
Facteurs culturels	Langue, différences culturelles...
Manque de connaissances	Priorités, interlocuteurs, documents de planification...
Propension à coopérer	Manque de volonté (politique etc.) des acteurs

Solution(s) à l'obstacle :

L'utilisateur doit ensuite remplir des éléments suivant:

- « Piste(s) de solution : [titre] » : champ libre
- « Niveau(x) de résolution de l'obstacle » : liste déroulante
- « Autorité compétente » : champ libre
- « Périmètre d'action » : liste déroulante
- « Description » : champ libre

Niveau de résolution de l'obstacle

Niveau local/régional	Développement des pratiques administratives et dispositifs de concertation, développement des connaissances sur certains thèmes et sur leur mise en œuvre, changement de réglementation/de législation (pour les régions à compétence législative)
Niveau national	Changement de législation/accord intergouvernemental
Niveau européen	Législation européenne, outil européen

Périmètre d'action

Unilatéral	La solution à l'obstacle dépend/repose sur une partie, un seul acteur
Bilatéral	La solution à l'obstacle dépend/repose sur deux parties (par exemple chaque Etat ou CL de part et d'autre)
Multilatéral	La solution à l'obstacle dépend/repose sur plus de deux parties

À noter : Pour chacun de ces champs « liste », il est possible de sélectionner zéro, une ou plusieurs entrées.

Une fois que le contributeur a cliqué sur « Soumettre », l'équipe MOT doit accepter cette demande d'ouverture d'un nouveau sujet. L'utilisateur est informé dès la mise en ligne par l'équipe de la MOT.

5. Les fiches Obstacle-Solution et Bonnes Pratiques

A sa création, une fiche est automatiquement « en cours d'élaboration ». Seuls les administrateurs peuvent faire passer une fiche de « en cours d'élaboration » à « finalisée ».

Une fiche qu'elle soit finalisée ou en cours peut être facilement générée et imprimée en PDF.

Les fiches Obstacle-Solution concernent des sujets « Obstacles ». Elles permettent de décrire et qualifier des obstacles identifiés et de lister les pistes de solutions possibles.

Les fiches Bonnes Pratiques concernent des bonnes pratiques de la coopération transfrontalière, hors solutions trouvées à des obstacles. Elles permettent de décrire ces bonnes pratiques et leur contexte.

Pour chaque type de fiche, il est possible d'**ajouter des ressources** : les ressources peuvent être des **documents** ou bien des **liens URL**.

6. Pour aller plus loin

Cette page permet de présenter **d'autres initiatives et démarches sur les obstacles** à la coopération transfrontalière, « externes » au forum : rubriques du site de la MOT, portail documentaire de la MOT, site de la Commission européenne, Portail « ISIG », etc.

7. Moteur de recherche

Cette page donne accès à un moteur de recherche qui comprend une **recherche simple par mots-clés** ainsi que des **filtres de recherche**.

8. Gérer mon compte utilisateur

Les utilisateurs « membres du réseau »

Chaque utilisateur du groupe « membres du réseau », une fois connecté au Forum avec ses propres identifiants d'accès, peut configurer son compte selon ses centres d'intérêts et gérer l'envoi automatique de notifications sur sa boîte mail (celle renseignée dans son compte) selon les spécifications qui suivent. Ainsi, il peut s'abonner à ce qui l'intéresse et recevoir uniquement les notifications correspondantes. Les abonnements concernent :

- **Notification sur les « Nouveaux sujets » :**
L'utilisateur peut cocher
 - « Recevoir une notification » pour tous « Nouveaux sujets »
 - les catégories qui l'intéressent et recevoir l'information d'un nouveau sujet uniquement pour ces catégories (Frontière(s), « Type de territoire » et « Thématique(s)»).
- **Abonnements aux « Fils de discussion » :**
L'utilisateur peut s'abonner directement à un ou plusieurs fils de discussion :
 - à partir de « Mon compte »
 - à partir de la page du fil de discussion en question.

Il a la possibilité de s'abonner à tous les fils de discussion en un seul clic.

Pour tout abonnement à un fil, l'envoi d'un mail de notification est automatique pour toutes les activités suivantes du forum :

- un nouveau commentaire, une réponse, sur un sujet de discussion
- l'insertion d'une nouvelle fiche « Bonnes pratiques » ou « Obstacle/solution »
- la finalisation d'une fiche (« Bonnes pratiques » ou « Obstacle/solution »)
- la clôture d'un sujet

- **Abonnements aux « Synthèses mensuelles »**

Chaque mois une « synthèse mensuelle » est générée automatiquement et envoyée par email aux utilisateurs qui y sont abonnés, présentant les activités du Forum pendant le mois passé.

Les utilisateurs « non membres/experts »

Ces utilisateurs ne peuvent choisir eux-mêmes les fils auxquels ils sont abonnés.

Ils pourront cependant avoir accès à leur compte pour décider des notifications à recevoir sur ces fils :

- Ne recevoir aucune notification du fil
- Recevoir les notifications du fil